

Управления Роспотребнадзора по городу Москве в ЮВАО города Москвы сообщает о проведении «Всемирного дня защиты прав потребителей».

с 13 марта по 15 марта 2017г. будут организованы «дни открытых дверей» в территориальном отделе с 10час. до 17 час. Жители округа получают квалифицированную помощь, на все поставленные вопросы будут даны разъяснения законодательства о защите прав потребителей, в том числе по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

- специалистами территориального отдела в общественной приемной будут проведены тематические консультации граждан по вопросам: оказание платных образовательных услуг, оказание платных медицинских услуг, оказание услуг общественного питания, о качестве и безопасности пищевой продукции, а также по вопросам дистанционной продажи товаров.

- в торговых центрах «Дубровка», «Москва», рынок «Садовод» организованы места для проведения выездных консультаций потребителей 1марта, 2марта и 3 марта 2017г.

- в территориальных центрах социального обслуживания населения специалисты проведут лекции по актуальным вопросам защиты прав потребителей, в том числе будут даны рекомендации о правильном выборе товара, о порядке предъявления претензий, в случае выявления недостатка в товаре, а также как не ошибиться в выборе интернет-магазина и покупки товара через интернет-магазин.

- организованы семинары и круглые столы в образовательных учреждениях округа в целях повышения уровня правовой грамотности и минимизации рисков приобретения товаров ненадлежащего качества для родителей и педагогов.

Телефон «горячей линии» территориального отдела 8-495-379-37-30