

Что такое система 112?

15.08.2016

Что такое система 112?

У Департамента ГОЧСиПБ несколько подведомственных организаций. Одна из них ГКУ «Система 112». Что же такое система 112? С какой целью она образована?

Цели создания системы 112

- организация вызова экстренных оперативных служб по принципу "одного окна";
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);
- реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

Назначение системы 112

- прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);
- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии);
- анализ поступающей информации о происшествиях;
- направление информации о происшествиях в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";
- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;
- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";
- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

Когда вы можете позвонить по номеру 112

Этот номер предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Как можно позвонить по номеру 112

Чтобы позвонить по номеру 112 с домашнего телефона или телефона организации, необходимо поднять трубку телефона и набрать номер 112. Иногда при наборе номера 112 с телефона организации, требуется сначала набрать номер 9, а затем набрать 112.

Чтобы позвонить с сотового телефона, надо просто набрать 112.

Во всех случаях ваш звонок попадет в центр обработки вызовов службы 112, где у оператора отобразится ваш номер и ваше местонахождение.

Что вы должны сделать, когда звоните по номеру 112

Сохранять спокойствие и говорить ясно.

Отвечать на вопросы оператора.

Не вешать трубку, пока оператор будет задавать вопросы или скажет «ждите», «оставайтесь на линии».

Любая дополнительная информация об экстренной ситуации поможет отправить соответствующие службы и оборудование к месту происшествия.

Некоторые запреты по номеру 112

Никогда не делайте пробный вызов по номеру 112. Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. В системе 112 всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

Если вы случайно позвонили в систему 112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер. При наборе номера 112 система 112 выдает оператору, как номер телефона, с которого был вызов, так и местонахождение телефона.

В случаях, когда звонок был сброшен, оператор системы 112, будет пытаться вам перезвонить для проверки, есть ли экстренная ситуация.

Если оператору не удастся перезвонить, то к вам будет направлена служба реагирования. Это гарантирует, что человек, который является недееспособным может получить помощь без разговора по телефону.

112 SMS -сервис

112 SMS -сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему 112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

Адрес страницы: <http://pechatniki.mos.ru/information-pogosip/detail/3542084.html>

[Управа района Печатники](#)