

Ждёшь больше 15 минут - кофе в подарок от центров госуслуг

01.12.2015



Сегодня в комитете государственных услуг Москвы сообщили, что теперь всем посетителям центров «Мои документы», которые были вынуждены ждать своей очереди более пятнадцати минут, будут предлагать бесплатный кофе и чай. «Горожане, которые ожидают приема в очереди более 15 минут смогут угоститься бесплатным кофе или чаем – на выбор», - рассказали в ведомстве. Такая услуга будет функционировать уже с 7 декабря. Информацию опубликовало новостное Агентство «Москва».

В материале Агентства отмечается, что нововведение в центрах государственных услуг будет предоставляться абсолютно бесплатно. «Это некое приятное извинение за то, что гражданину пришлось долго ожидать своей очереди. Именно поэтому мы решили, что как только время пребывания в очереди превысит пятнадцать минут, мы угостим его чашечкой кофе, чая или какао – что больше нравится, и что больше по душе», - рассказали в комитете государственных услуг. **Таким образом, любой гражданин сможет получить ароматный напиток бесплатно в качестве своеобразного извинения.**

Стоит сказать и о том, что новая услуга – это еще одно дополнение к уже имеющемуся набору сервисов, которые есть в каждом из 110 офисов. Например, в каждом центре государственных услуг есть множество специализированных функций. Это и специальный детский уголок, и комната матери и ребенка, и пла тежные терминалы, банкоматы. Также в каждом центре располагаются кабинеты для приема маломобильных горожан. Есть и бесплатный беспроводной интернет и велопарковки у входа в центр.

Власти Москвы говорят о том, что именно благодаря введению новых стандартов в центрах государственных услуг, посетители ждут очереди меньше, чем в центрах других городов. Сейчас среднее время ожидания в центрах «Мои документы» - около трех минуты, в Хельсинки - пять минут, в Мадриде - 5,5 минуты. В целом же, центры государственных услуг Москвы уже вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности. Напомним, что только в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 08:00 до 20:00 по столичному времени.

Адрес страницы: <http://pechatniki.mos.ru/presscenter/news/detail/2340091.html>