

Консультирование потребителей по вопросам качества и безопасности, срокам годности плодоовощной продукции

В территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по г. Москве в ЮВАО г. Москвы с 23 октября по 06 ноября 2019 года проводится тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности, срокам годности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции.

Интересующие вопросы можно будет задать по телефону горячей линии территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве в ЮВАО г. Москвы 8 (495) 379-37-30 в рабочие дни с 9-00 до 18-00, перерыв на обед с 13-00 до 13-45.

Специалисты территориального отдела дадут консультации по вопросам качества и безопасности, срокам годности плодоовощной продукции, в том числе по вопросам:

- нормативные требования к плодоовощной продукции;
- рекомендации по выбору продуктов питания;
- куда писать обращения потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине;
- о портале ГИР ЗПП (государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей);
- сроки годности и условия хранения плодоовощной продукции.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в территориальный отдел обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 52-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации».

Направить обращение можно в форме электронного документа через форму «Прием и обращение граждан» на сайте <http://77.rospotrebnadzor.ru/>; на почтовый адрес: 109117, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 113, корп. 5 (общественная приемная).